

小郡市 SNS 公式アカウントに関する運用ポリシー

平成29年1月19日制定
令和元年5月30日一部改正
令和2年6月19日一部改正
令和3年7月12日一部改正
令和6年4月1日一部改正

1. 目的

この方針は、小郡市（以下当市）が情報等を発信するために運用するソーシャルメディアサービス（以下 SNS）の運用にあたり、必要な事項を定めます。

2. 運用する SNS

- (1) フェイスブック
- (2) エックス
- (3) LINE 公式アカウント

3. アカウント名およびURL

- (1) フェイスブック
 - ①アカウント名：小郡市
 - ②アカウントURL：<https://www.facebook.com/OgoriCity/>
- (2) エックス
 - ①アカウント名：小郡市
 - ②アカウントURL：<https://twitter.com/OgoriCity>
- (3) LINE 公式アカウント
 - ①アカウント名：小郡市
 - ②Web 版プロフィール URL：<https://page.line.me/ogoricity>

4. 運用及び管理

本アカウントは当市が運営します。

5. 投稿

- (1) 発信は、専門用語を多用せず、わかりやすい言葉で丁寧に伝えます。
- (2) 発信する内容は、各担当課長等の責任のもと作成します。

6. 知的財産権の帰属

本アカウントに掲載されている、個々の情報（文書、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等のすべての権利）は、当市あるいは正当な権利を有する者に帰属します。私的使用または引用等著作権法上認められた行為を除き、無断で転載等を行うことはできません。引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示してください。

7. 情報発信の内容

- (1) 市の観光情報や特産品等のPRなど
- (2) 会議、イベント、講座等の案内など
- (3) 事業、制度等の紹介や告知など
- (4) 市及び市の関連団体等が実施するイベントや事業に関する情報
- (5) 市役所及び関係機関での手続案内
- (6) 取材を行ったまちのニュース
- (7) 市とその関係団体が運用する他のSNSの情報（記事のシェアを含む）
- (8) 防災情報など緊急に発信すべき情報
- (9) その他市が必要と認める情報

8. 発信日時

原則として、小郡市役所の開庁日（土・日・祝日、年末年始を除く平日）の午前8時30分～午後5時に発信します。ただし、この時間帯以外に発信する場合があります。

9. コメント・チャット等への対応

(1) 原則として、利用者への返信、フォロー返し、コメント、チャットへの反応は行いません。

(2) 発信内容に対するご意見・ご質問は、電話・ファクス・ホームページの問い合わせフォームから広報主管課が受け付け、内容に応じて各担当課へ送信します。

電話番号 : 0942-72-2111

ファクス番号 : 0942-73-4466

問い合わせフォーム : <https://www.city.ogori.fukuoka.jp/?cID=3200>

10. 免責事項

(1) 市は、本アカウントに掲載した情報の正確性、完全性、有用性等を保証するものではありません。

(2) 市は、利用者が本アカウントの情報をを用いて行うあらゆる行為について、一

切の責任を負いません。

(3) 市は、利用者により投稿されたコメント等について、一切の責任を負いません。

(4) 市は、利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルにより、利用者又は第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

(5) コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は当市に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、当市に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

(6) 市は、予告なく運用ポリシーの変更や運用方法の見直し、運用の中止をする場合があります。

(7) 本アカウントは、各 SNS の運営会社及び関連会社（以下運営会社等）のシステムによって運用されています。各 SNS のシステム運用状況について、当市は一切お答えできません。また、運営会社等から提供されるソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的な質問についても、一切お答えできません。

(8) 上記の他、当市は本アカウントに関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

1 1. 禁止事項

以下の各項に該当する又は該当する恐れがある投稿を禁止します。利用者からの投稿の内容が次の各項に該当する場合、予告なく投稿の全部または一部を削除、またはアカウントのブロック等を行う場合があります。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがある内容
- (2) 特定の個人、企業、国、地域等を誹謗中傷する内容
- (3) 政治的活動、宗教的活動を目的とする内容
- (4) 著作権、商標権、肖像権など当市または第三者の知的財産権を侵害する内容
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とする内容
- (6) 社会的身分、門地、人種、信条、性別等で差別し、または差別を助長する内容
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させる内容
- (9) 本人の承諾なく個人情報をも特定、開示、漏えいするなど、個人のプライバシーを害する内容
- (10) 他のユーザー、第三者等になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (11) 有害なプログラム等を含む内容
- (12) わいせつな表現などを含む不適切な内容

- (13) 市の発信する内容に関係のない内容
- (14) 各 SNS の利用規約に反する内容
- (15) その他、市が不適切と判断した内容及びこれらの内容が掲載されているリンク等

1.2. 個人情報

本アカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、個人情報の保護に関する法律に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、利用者に安心して利用いただけるページづくりに努めます。

(1) 個人情報とは、本アカウントを通じて当市が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。

(2) 本アカウントを通じて当市が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。

(3) 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など個人情報の保護に関する法律で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。

(4) 収集しました個人情報については、当市が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

1.3. 運用ポリシーへの同意の意思

利用者による本アカウントの閲覧をもって、本運用ポリシーに同意いただいたものとみなします。

1.4. 運用ポリシーの変更

本運用ポリシーは、当市公式ホームページに掲載し、周知します。また、本運用ポリシーは必要に応じて変更する場合があります。